

# MANUAL LA FLOTA MURCIA ONLINE STORE

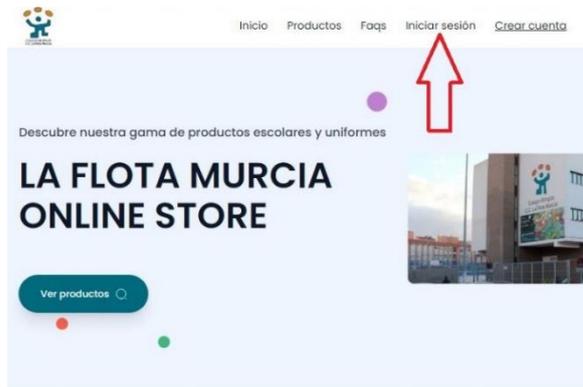
1º Introducir Url: <https://cclafлотamurcia.momoiescolar.com/>

2º Introducir Código del colegio: **flotamomoi**

Entra el código del colegio:

3º Iniciar sesión, introduciendo Usuario y Contraseña.



## Iniciar sesión

Email o nombre de usuario

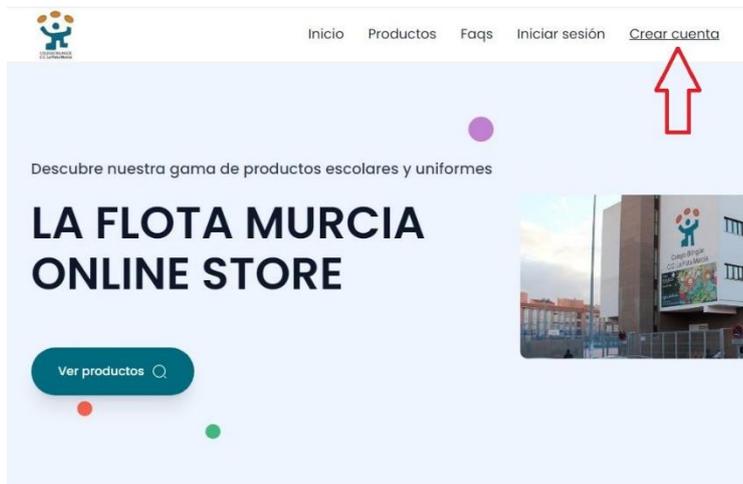
.....

¿Olvidaste la contraseña?

---

¿Primera vez? [Crea una cuenta](#)

Si aún no tiene cuenta, puede registrarse en el apartado “**CREAR CUENTA**”.



## Registro

Nombre de usuario

Email

Contraseña  
.....

- ✓ Al menos 6 caracteres
- ✓ Mínimo una mayúscula
- ✓ Mínimo una minúscula
- ✓ Mínimo un número
- ✓ Mínimo un carácter especial (!@#%\$%^&\*)

Repétir Contraseña

¿Ya tiene una cuenta? [Iniciar sesión](#)



6º Revise sus datos Personales y dirección de envío.

7º Seleccionar método de envío, y para finalizar el proceso de compra pulsando botón “Realizar Pago”.

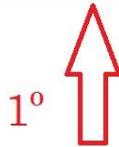
Inicio / Datos del pago

INFORMACIÓN BÁSICA ✓  
ejemplo ejemplo, ejemplo@ejemplo.com, 123456789 Editar

DIRECCIÓN ✓  
ejemplo, ejemplo, CP: ejemplo, ejemplo Editar

Envío al colegio GRATIS ✓

Envío a la dirección de facturación 8,00 €



Pedido

CAMISTA MANGA LARGA 20,14 €  
Talla: 10 Eliminar

Precio 16,64 €  
IVA 3,50 €  
Envío GRATIS  
Subtotal 20,14 €  
Total 20,14 €

**2º**

Realizar Pago

### Método de envío:

Pedido superior a 70€  
Envío Gratuito

TOTAL	
SUBTOTAL	94,73€
Elige tu opción de envío:	
<input checked="" type="radio"/> Envío MRW <input type="radio"/> Envío a Colegio gratuito	
ENVÍO	Enviar a 30710 Los Alcazares, Murcia <span>Cambiar dirección</span>
TOTAL	94,73€ (incluye)
TOTAL	16,44€ (IVA)

Pedido inferior a 70€  
Gastos de Envío 6 €

TOTAL	
SUBTOTAL	55,45€
Elige tu opción de envío:	
<input checked="" type="radio"/> Envío MRW: 6,00€ <input type="radio"/> Envío a Colegio gratuito	
ENVÍO	Enviar a 30710 Los Alcazares, Murcia <span>Cambiar dirección</span>
TOTAL	61,45€ (incluye)
TOTAL	10,67€ (IVA)

Envíos al Colegio Siempre Gratuitos

TOTAL	
SUBTOTAL	16,17€
Envío a Colegio gratuito	
<input type="radio"/> Envío MRW: 6,00€ <input checked="" type="radio"/> Envío a Colegio gratuito	
ENVÍO	Remite Colegio los Alcazares, Murcia <span>Cambiar dirección</span>
TOTAL	16,17€ (incluye)
TOTAL	2,81€ (IVA)

8º Ingresará en la plataforma de la entidad bancaria donde le solicitarán los datos de su Tarjeta de crédito para poder finalizar la compra.

9º Una vez haya finalizado el pago recibirá un email con el pedido realizado y con la confirmación del pago. (si no recibe un email con la confirmación del pago, su pedido no habrá sido validado y no será enviado).

Momoi\_Escolar

Pedido #145 ha sido pagado

lu. 01/07/2024 7:44

## ¡Pedido #145 ha sido pagado!

Hola, hemos recibido el pago de manera satisfactoria para el pedido #145.

### Notas:

**Cuando un producto de un pedido no esté disponible** le avisará al añadirlo al carrito, podrá comprarlo igualmente y se le enviará cuando vuelva a estar en stock. El resto de artículos en stock del pedido se le enviarán según condiciones de envío.

## Carrito de Compras

Inicio / [Carrito de compras](#)



### BABY MANGA LARGA

Talla: 2

En fabricación, el producto se enviará cuando las cantidades vuelvan a estar disponibles

- 1 +

28,28 €

Eliminar



### CAMISETA MANGA LARGA

Talla: 4

- 1 +

18,77 €

Eliminar

Comprar 47,05 €

ⓘ ¡Atención! Si desea comprar una cantidad mayor a la disponible, tenga en cuenta que el envío puede demorar más ya que necesitaremos fabricar algunos productos.

Ante cualquier duda puede llamarnos al (+34) 968 20 51 23 o enviarnos un email a [cclaflotamurcia@momoiescolar.com](mailto:cclaflotamurcia@momoiescolar.com).

## GESTION PANEL USUARIO

Para acceder al panel de usuario, haga click sobre el icono "  ".



Apartado "Detalles de la cuenta", deberá de rellenar todos los datos que se solicitan, así como el nombre y apellidos de alumno y el Curso.

### Detalles de la cuenta

Nombre ejemplo	Apellidos ejemplo
Dirección  ejemplo	Código postal ejemplo
Ciudad  ejemplo	Provincia  ejemplo
Email  ejemplo@ejemplo.com	Teléfono  123456789

Nombre del alumno ejemplo
Curso del alumno 3º Primaria
Sexo del alumno <input type="radio"/> Masculino <input checked="" type="radio"/> Femenino
 Eliminar

Agregar Estudiante

Guardar

Apartado “Mis pedidos”, podrá ver el estado de los pedidos realizados, consultar facturas y realizar devoluciones:

- **Completado.** Pedido realizado correctamente, se encuentra en proceso de preparación para envío.
- **Enviado.** Pedido enviado al Colegio o Domicilio.
- **Entregado.** Su pedido ha sido entregado en el Colegio o Domicilio.
- **Solicitud de devolución.** Su petición de devolución está a la espera de ser validada.

### Historial de Pedidos

#145 · 79,21 € Gastos de Envío Gratuitos: 0,00 € 1 Jul 2024 · Completado	Ver Facturas	Ver Pedido
#137 · 50,00 € Gastos de Envío: 5,00 € 26 Jun 2024 · Enviado		Ver Pedido
#136 · 189,98 € Gastos de Envío Gratuitos: 0,00 € 26 Jun 2024 · Completado	Ver Facturas	Ver Pedido
#135 · 129,99 € Gastos de Envío Gratuitos: 0,00 € 26 Jun 2024 · Entregado	Realizar Devolución	Ver Pedido
#64 · <del>136,38 €</del> · 85,39 € Reembolso(CIAPD7): 49,99 € Gastos de Envío Gratuitos: 0,00 € 7 Jun 2024 · Solicitud de devolución		Ver Pedido

## REALIZAR DEVOLUCIONES

La devolución se realizará en el mismo método de pago utilizado para la compra.

En el historial de pedidos podrá localizar los pedidos que están dentro del plazo de devolución, una vez expirado este plazo no podrá realizar devolución.

1º Haga click sobre “Realizar Devolución”

#135 · 129,99 €

Gastos de Envío Gratuitos: 0,00 €

25 jun 2024 · Entregado

**Realizar Devolución**

Ver Pedido

2º Haga click sobre la prenda que quiera devolver en el símbolo “+” e indique el número de unidades y pulse en “Siguiente”.

### Pedido #135

Inicio / Pedidos / Reembolso

Productos — Motivo — Devolución

<input checked="" type="checkbox"/>		Pantalón Chandal Talla:2 - 1 +
<input type="checkbox"/>		Pantalón Chandal Talla:10 - 0 +
<input type="checkbox"/>		Camiseta Mangas Largas Talla:2 - 0 +

<b>Pedido</b>	129,99 €
<b>Devolución</b>	45,00 €
<b>Envío</b>	0,00 €
<b>Total a reembolsar</b>	45,00 €

**Siguiente**

3º Indique el motivo de la devolución y pulse en “Siguiente”.

### Pedido #135

Inicio / Pedidos / Reembolso

Productos — Motivo — Devolución

Razón

He pedido un producto equivocado (talla o prenda).

He recibido un producto erróneo.  
Producto defectuoso o dañado.  
Otra razón.

<b>Pedido</b>	129,99 €
<b>Devolución</b>	45,00 €
<b>Envío</b>	0,00 €
<b>Total a reembolsar</b>	45,00 €

**Siguiente**

Fotografía de los desperfectos (Opcional)



Tamaño límite de subida 10mb

4º Indique el método de devolución:

- Devolución al colegio- Gratuita
- Devolución por Agencia de transporte – Tendrá un coste de 6€, si el motivo de la devolución ha sido por un error de Momoi en el envío, le serán Reembolsados los 6€ pagados, en caso contrario no procede la devolución del gasto de transporte.

5º Haga click sobre “Crear Solicitud”, y recibirá un email con todos los datos de la devolución que ha solicitado.

## Pedido #135

[Inicio](#) / [Pedidos](#) / [Reembolso](#)

Productos	Motivo	Devolución	Pedido	129,99 €
Devolver al colegio <input checked="" type="checkbox"/>			Devolución	45,00 €
Devolver a la dirección de envío <input type="checkbox"/>			Envío	0,00 €
<b>Total a reembolsar</b>				<b>45,00 €</b>

[Crear Solicitud](#)

6º Empaque el artículo de forma correcta para una devolución sin incidentes.

- Si ha seleccionado la opción “Devolver en colegio”, imprima el email recibido de devolución y péguelo en un lugar visible del paquete.
- Si ha seleccionado la opción “Devolver en la dirección de envío”, Recibirás la etiqueta de devolución a través de correo electrónico, pero no es necesario que la imprimas. El transportista la incluirá una vez se haya efectuado la recogida.

7º Cuando el paquete llegue a nuestro almacén, revisaremos que la devolución sea correcta y procederemos al abono, en caso de que la prenda recibida no este apta para devolución le enviaremos un correo electrónico informándole de la no conformidad de la devolución y los motivos, le indicaremos los pasos a seguir para enviarle las prendas recibidas.